

Estudio Cualitativo

Tema de investigación

“Más allá del idioma: como el desconocimiento cultural afecta las relaciones empresariales internacionales”.

El propósito de este guión será recopilar información profunda sobre experiencias, significados y percepciones que los participantes atribuyen al aprendizaje del inglés y a la interacción con otras culturas. Esto será a través de una entrevista semiestructurada, que busca comprender cómo el conocimiento lingüístico y cultural influye en las oportunidades académicas, laborales y en la competitividad profesional de los mexicanos en contextos internacionales.

Instrumento propuesto

Tipo: Guion de entrevista semiestructurada.

Modalidad de aplicación: Entrevistas individuales presenciales o virtuales con una duración estimada de 45-60 minutos.

Estructura general:

Introducción: Presentación del estudio, explicación del consentimiento informado y garantía de confidencialidad.

Bloques temáticos:

1. Conocimiento y percepción de la cultura extranjera.
2. Retos, oportunidades y propuestas de mejora.
3. Impacto del idioma y la cultura en el ámbito académico y profesional.
4. Experiencia personal con el aprendizaje del inglés.

Preguntas del guión

Bloque 1: Conocimiento y percepción de la cultura extranjera

1. ¿Qué opinas sobre la importancia de conocer otras culturas al interactuar en contextos internacionales?
2. ¿Crees que el desconocimiento cultural puede afectar la comunicación o las relaciones laborales? ¿Por qué?
3. ¿Has tenido alguna experiencia donde las diferencias culturales influyeron en tu comunicación o desempeño?

Bloque 2: Retos y oportunidades y propuestas de mejora.

4. ¿Qué obstáculos consideras que impiden a los mexicanos alcanzar un nivel adecuado de inglés y competencia cultural?
5. ¿Qué estrategias o programas crees que podrían implementarse para mejorar el dominio del inglés y la comprensión cultural en México?

Bloque 3: Impacto del idioma y la cultura en el ámbito académico y profesional.

6. ¿De qué manera crees que el dominio del inglés ha influido en tus oportunidades académicas o laborales?
7. ¿Consideras que las competencias interculturales te han ayudado a mejorar tu desempeño profesional?
8. ¿Qué habilidades crees que deberían fortalecerse en las universidades o empresas para prepararse mejor ante entornos internacionales?

Bloque 4: Experiencia personal con el aprendizaje del inglés

9. ¿Cómo ha sido tu proceso para aprender inglés?
10. ¿Qué tan importante consideras el dominio del inglés en tu formación o trabajo actual?
11. ¿Has enfrentado dificultades para comunicarte en inglés en algún contexto académico o laboral?

Validez de contenido**Procedimiento**

1. *Revisión por expertos:* El guion será revisado por tres jueces expertos, integrados por:
 - Un docente especialista en enseñanza del inglés.
 - Un investigador en metodología cualitativa.
 - Un profesional con experiencia en negocios internacionales o comunicación intercultural.
2. *Criterios de validación:* Cada juez evaluará las preguntas del guion según los criterios de:
 - Coherencia con los objetivos del estudio.
 - Claridad del lenguaje.
 - Pertinencia cultural y contextual.

3. *Aplicación de prueba piloto:* Se aplicará una entrevista piloto con dos participantes (un estudiante y un profesionista) para verificar la comprensión, naturalidad y secuencia de las preguntas.
4. *Ajustes:* Las preguntas se ajustarán según las observaciones de los jueces y de la prueba piloto.

Matriz de validación de jueces (ejemplo)

Pregunta/ítem del guion	Objetivo que aborda	Coherencia con los objetivos (sí/no)	Claridad del lenguaje (sí/no)	Pertinencia cultural/contextual (sí/no)	Observaciones del juez
¿Cómo ha sido tu proceso para aprender inglés?	Identificar experiencias personales sobre el aprendizaje del idioma.	Si	Si	Si	Se recomienda mantener lenguaje cotidiano.
¿Qué opinas sobre la importancia de conocer otras culturas al interactuar en contextos internacionales?	Explorar la percepción sobre el valor del conocimiento cultural.	Si	Si	Si	Adeuada y clara.
¿De qué manera crees que el dominio del inglés ha influido en tus oportunidades académicas o laborales?	Analizar el impacto del idioma en la movilidad y desempeño profesional.	Si	Si	Si	Sin observaciones.
¿Qué estrategias crees que podrían implementarse para mejorar el dominio del inglés en México?	Identificar propuestas de mejora derivadas de la experiencia de los participantes.	si	Si	Si	Añadir ejemplos concretos durante la entrevista.

Matriz de ajustes realizados (evidencias)

Bloque temático/ pregunta	Observación del juez o participante	Sugerencia de mejora	¿Se aplicó el cambio?
Bloque 1 / Pregunta 3	Podría ser más abierta para obtener mayor detalle de las dificultades.	Cambiar redacción a “¿Qué tipo de dificultades has enfrentado al comunicarte en inglés en el trabajo o en tus estudios?”	Si
Bloque 2 / Pregunta 5	Pregunta extensa.	Dividir en dos: una sobre comunicación y otra sobre relaciones laborales.	Si
Bloque 3 / Pregunta 8	Podría incluir ejemplos prácticos.	Añadir “Por ejemplo, en presentaciones, reuniones o proyectos con extranjeros.”	Si